

COMERCIAL GOVAL, S.L. es una empresa fundada en 1979 como empresa fabricante de equipos eléctricos. La actividad principal es una extensa gama de baterías automáticas de condensadores, con o sin filtros, estándar y estáticas, e baja y media tensión para compensación del factor de potencia en la industria.

Derivado de este producto, se estudian y fabrican filtros de absorción de armónicos para redes problemáticas. Además, la firma fabrica estabilizadores- reguladores de tensión para la industria y alumbrado público, ESTABILUX, así como cuadros eléctricos de protección y distribución en general y específicos para plantas depuradoras de aguas y alumbrados.

Destaca nuestra distribución y comercialización de analizadores de redes eléctricas tras cuadro y portátiles, que visualizan y gestionan la optimización de energía eléctrica.

Destaca también nuestra distribución y comercialización de equipos de eficiencia energética tales como lámparas del tipo Led, así como de inducción.

Igualmente, GOVAL está homologado para suministrar a Iberdrola, Endesa, Unión Fenosa y telefónica, y sus fabricados están marcados CE.

Otros datos de interés:

DIRECCION

Oficinas y Talleres:

COMERCIAL GOVAL, S.L.U..
Polígono Lezama Leguizamón
C/Gipuzkoa nº 13
48450 Etxebarri (Bizkaia)
Teléfono: 94 440 77 48/49
Fax: 94 440 81 53

POLÍTICA DE CALIDAD

COMERCIAL GOVAL, S.L. tiene implantado un sistema de gestión de la Calidad cuyo alcance es

- El montaje y comercialización de equipos eléctricos (baterías automáticas de condensadores y estabilizadores-reguladores de tensión, armarios eléctricos)
- La comercialización de equipos de eficiencia energética.

La Dirección ha establecido y divulgado a todos los niveles la siguiente política en relación a la calidad:

TODO el personal de GOVAL, con el equipo de DIRECCION al frente, estamos concienciados en la implantación de una filosofía de CALIDAD en la empresa, de la mejora continua y de que nuestros clientes necesitan para cumplir la satisfacción de sus necesidades y expectativas.

Los principales puntos de nuestra **política de calidad** son:

- En GOVAL consideramos que el factor clave para haber conseguido el prestigio del que gozan nuestros productos es su **CALIDAD**.
- Para mantener este prestigio debemos orientar nuestros esfuerzos hacia el **CLIENTE y otras partes interesadas**, escuchar sus deseos y trabajar para satisfacerlos.
- Nuestro compromiso por cumplir con los requisitos de la norma de referencia y de la **MEJORA CONTINUA** de la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Debemos entender la **CALIDAD** no sólo aplicada al producto final, sino también a los procesos, a las gestiones, y en definitiva a todas las actividades y a todos los ámbitos de la organización. De tal manera que sirvamos al Cliente SIEMPRE el producto solicitado y en el plazo convenido.
- Establecer, revisar y mantener actualizados los **OBJETIVOS** de calidad
- Todos los empleados de GOVAL debemos asumir nuestro grado de responsabilidad sobre el trabajo que realizamos, pensando que cada uno de nosotros aporta una parte importante de esa calidad, siendo comprendida y entendiendo los que supone la calidad.
- Todo ello hará que el mercado nos asocie en todo momento como una empresa líder en nuestro sector.

*La política de CALIDAD de GOVAL quedo definida claramente por la dirección desde su fundación con este objetivo; **CALIDAD EN EL TRABAJO DIARIO Y ATENCIÓN PERSONALIZADA QUE GARANTICE LA EXCELENCIA DE NUESTROS SERVICIOS Y LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES***

Esta política de calidad será revisada y actualizada a intervalos regulares, con el objetivo final de que sea adecuada al propósito de la organización.

Revisada y aprobada por D. *Alain Iruskieta*
Gerencia